**ผลงานการพัฒนาระบบงาน(CQI Story) โรงพยาบาลสุขสำราญปี 2559**

**1.ชื่อเรื่อง**: การพัฒนาระบบบริการโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์โรงพยาบาลสุขสำราญ จังหวัดระนอง

**2. คำสำคัญ:** พัฒนาระบบ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

**3.สรุปผลงานโดยย่อ**:

การสร้างระบบการจัดบริการเป็นมิตรสำหรับการดำเนินงานด้านโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในโรงพยาบาลสุขสำราญ เพื่อให้ประชากรกลุ่มเป้าหมายในอำเภอสุขสำราญ ได้รับการตรวจคัดกรอง STIอย่างครอบคลุมและได้รับบริการ STI case management ตามมาตรฐาน เน้นรูปแบบการบูรณางาน STI กับงานเอดส์ในคลินิกมุกแท้ เกิดการพัฒนาระบบบริการดังนี้

1. มีการทบทวนสถานการณ์โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ย้อนหลัง 5 ปีย้อนหลังในโรงพยาบาล โดย

ทีมสหสาขาวิชาชีพและนำมาจัดทำแนวทางและจัดทำแผนบูรณาการงานSTIและงานเอดส์ มีระบบการดูแลรักษา STI ตามมาตรฐานและมีคณะทำงานที่ชัดเจน

1. เกิดระบบบริการตรวจคัดกรองโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ที่มีความชัดเจนขึ้น
2. พัฒนาศักยภาพแกนนำผู้ติดเชื้อ และ อสม.ให้มีความรู้และสามารถแนะนำชักจูงให้ผู้มีอาการน่า

สงสัยมาเข้ารับการตรวจคัดกรองและมีเครือข่ายการทำงานเพิ่มขึ้น เช่น เครือข่ายวัยรุ่น แกนนำMSM แกนนำผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์

1. บูรณาการในการดูแลผู้ป่วยSTI/ เอดส์ แบบ one stop service ครอบคลุมไปถึงการดูแลอย่าง

ครบถ้วนและต่อเนื่องในชุมชน

**4.ชื่อและที่อยู่ขององค์กร** : โรงพยาบาลสุขสำราญ 57/2 ม.5 ต.กำพวน อ.สุขสำราญ จ.ระนอง

**5.สมาชิกทีม** : นายแพทย์ถาวร สาลี นายแพทย์ชำนาญการ

นางสาวณปภัช ศรีรัตน์ นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นางสาวกาญจนา สุดฤทธิ์ เภสัชกรปฏิบัติการ

นางฉวีวรรณ ทองประสม พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

นางสาวณัฐยาน์ จันดี นักเทคนิคการแพทย์ชำนาญงาน

**6.เป้าหมาย**:

1. อัตราป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ลดลงเมื่อเทียบกับค่ามัธยฐาน 5 ปี
2. เพื่อพัฒนาระบบบริการด้านโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในโรงพยาบาลสุขสำราญ

**7.ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ:**

จากการประเมินมาตรฐานการดำเนินงานด้านโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ด้วยโปรแกรม STI-QUALปี2558 โดยสำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่11 พบว่าผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลสุขสำราญที่มีผลงานค่อนข้างต่ำได้แก่ ด้านระบบสนับสนุนการรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ร้อยละ50 ด้านการจัดทำระบบสารสนเทศด้านโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ร้อยละ 67.74 ด้านการดำเนินงานเชิงรุกร้อยละ 57.14 ด้วยเหตุนี้ทางโรงพยาบาลสุขสำราญจึงได้มีแนวคิดพัฒนาระบบเพื่อเพิ่มคุณภาพการคัดกรองและดูแลผู้ป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ เพื่อให้ประชากรกลุ่มเป้าหมายเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพในการส่งเสริมเพื่อการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์รวมทั้งสุขภาพทางเพศอื่นๆจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีระบบการให้บริการสุขภาพเฉพาะด้านที่ครบวงจร มีความเป็นมิตร ไม่รังเกียจ ไม่ตัดสิน และไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีความเข้าใจในพฤติกรรมทางเพศซึ่งจะส่งผลดีต่อกระบวนการสื่อสารข้อมูลต่างๆ เป็นทางเลือกในการป้องกันตนเองตลอดจนการดูแลสุขภาพด้านอื่นๆ กลุ่มเสี่ยงได้รับการคัดกรองและรักษาที่ได้มาตรฐานเพิ่มขึ้น

**8.กิจกรรมการพัฒนา:**

1. การพัฒนาศักยภาพบุคลากรทีมสหสาขาวิชาชีพที่จะดำเนินงานทั้งในโรงพยาบาลและเชิงรุกในชุมชน
* บุคลากรที่เกี่ยวข้องมีความรู้สามารถให้การดูแลและส่งต่อผู้ที่เข้ารับบริการด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ได้อย่างถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐาน
* บุคลากรด้านโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์สามารถให้บริการปรึกษาด้านเอชไอวีได้
1. จัดระบบบริการที่เป็นมิตรเข้าถึงง่ายกับผู้รับบริการSTI โดยบูรณาการงานร่วมกับงานเอดส์
* ทำmapping เพื่อที่จะได้ทราบขนาด กลุ่มและจำนวนของปัญหา
* วางแผนเยี่ยม การให้ความรู้ ถุงยางอนามัย สร้างสัมพันธภาพในแหล่ง
* จัดระบบบริการ one stop service สำหรับผู้ที่เข้ารับบริการSTI ร่วมกับในคลินิกผู้ติดเชื้อเอชไอวี(คลินิกมุกแท้)โดยทีมการรักษาเดียวกันทั้งการดูแลรักษาและได้รับการแนะนำเรื่องการป้องกันการแพร่เชื้อสู่บุคคลอื่น
* เพิ่มการบริการตรวจคัดกรอง ทั้งในโรงพยาบาลและชุมชน
* ให้บริการปรึกษาสุขภาวะทางเพศ การป้องกัน โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์จัดบริการให้คำปรึกษาแนะนำและการดูแลรักษาโดยบุคคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในประเด็นปัญหาที่ละเอียดอ่อน ปราศจากอคติกับมุมมองที่มีอยู่เดิม โดยที่ต้องให้ความมั่นใจกับผู้ป่วยว่าข้อมูลเหล่านี้จะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและจะเคารพสิทธิโดยการไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมทางเพศให้ผู้อื่นทราบ
* จัดกิจกรรมลงประชาสัมพันธ์ให้ความรู้กับกลุ่มเป้าหมายทุกแห่งอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
1. การส่งเสริมป้องกันและการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง
* เพิ่มช่องทางการเข้าถึงการบริการ ในเรื่องการให้การปรึกษา การสื่อสารกับผู้มารับบริการเพิ่มขึ้น เช่นการใช้ช่องทางผ่านสังคมออนไลน์ (Facebook, Line) เป็นต้น
* ทำงานเชิงรุกโดยออกรณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเรื่องโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ พร้อมทั้งแจกถุงยางอนามัยและสารหล่อลื่นอย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการทำงานเชิงรับในคลินิกโดยเฉพาะในกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มชายรักชาย
1. AAR (After Action Review) มีการปรับปรุงพัฒนาและเรียนรู้จากการทำงานก่อน ระหว่างและหลังการทำงานอย่างต่อเนื่อง

**แผนภูมิที่ 1 :กิจกรรมการพัฒนาการเปลี่ยนแปลง**

**C**

Check

**D**

Do

**P**

Plan

**A**

Act

**9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง**

- มีคณะทำงานที่ชัดเจนและเกิดเครือข่ายการทำงาน เช่น เครือข่ายวัยรุ่น MSM

- มีรูปแบบการบริการตรวจคัดกรองดูแลรักษาตามมาตรฐาน

**ผลการดำเนินงาน**

1. **ข้อมูลทั่วไป**

**ตารางที่ 1** แสดงข้อมูลผู้ป่วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

ร้อยละ

* การดำเนินงานโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในโรงพยาบาล พบว่ามีความครอบคลุมในการซักประวัติพฤติกรรมเสี่ยง การตรวจรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และการค้นหา คัดกรอง สถานะการติดเชื้อเอชไอวี/เอดส์ และการให้บริการป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และเอชไอวี/เอดส์ร่วมกัน จากตารางปี2559 (1 ต.ค.58-30 มิ.ย.59) พบว่าได้รับการตรวจคัดกรองHIVในผู้ป่วยSTIมากขึ้นเป็นร้อยละ 100 จากในปี2558 ที่ผู้ป่วยมาด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์แต่ไม่ได้รับการส่งต่อเพื่อตรวจคัดกรองHIVเนื่องจากโรงพยาบาลยังไม่มีผู้รับผิดชอบและระบบที่ชัดเจน และผู้ติดเชื้อHIV/STI ที่ได้รับบริการ STI case management ตามมาตรฐานเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 27.38 ในปี2558 เป็นร้อยละ67.74

**10. บทเรียนที่ได้รับ**

1. สถานที่บริการเป็นสิ่งที่สำคัญที่จะให้ผู้รับบริการเข้าถึงได้ง่าย ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน ป่วยได้รับการดูแลอย่างครอบคลุมและต่อเนื่อง
2. เป็นการทำงานที่ต้องมีความรู้ ทัศนิคติเชิงบวก มีความเป็นมิตร ไม่รังเกียจ ไม่ตัดสิน และไม่เลือก ปฏิบัติ การให้บริการที่กระชับ ให้บริการแบบ one stop service ทุกกระบวนการเสร็จสิ้น ณ จุดบริการเดียว
3. ต้องมีการพัฒนาตนเอง ทีมและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าอย่างต่อเนื่อง และตลอดเวลา
4. ระบบเก็บรักษาความลับของผู้มารับบริการเป็นสิ่งสำคัญ
5. การทำงานในด้านการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ทัศนคติต่างๆเป็นสิ่งที่ต้องใช้ระยะเวลา

**การติดต่อกับทีมงาน :**

นางสาวณปภัช ศรีรัตน์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารสุขชำนาญการ

โรงพยาบาลสุขสำราญ จังหวัดระนอง เบอร์โทรศัพท์ 081-2709327

E-mail : mickey\_srirat@hotmail.com